

PRIVACYVERKLARING

Laatste wijziging

Deze verklaring werd voor het laatst gewijzigd op 12 februari 2007.

Inleiding

Deze website is een initiatief van de CoM-Ment groep.

CoM-Ment is de naam van een groep van een twintigtal jonge Belgische psychiaters. Zij willen een forum vormen waarop initiatieven ontwikkeld worden die de communicatie over de geestelijke gezondheid bevorderen. CoM-Ment staat dan ook voor *Communication in Mental health*.

De CoM-Ment groep (t.a.v. Across, Technologiepark 3, B-9052 Gent, België) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens verzameld via deze website en verbindt zich ertoe uw privacy te eerbiedigen, conform de toepasselijke wet en deze privacyverklaring dewelke concreet uiteenzet hoe de site werkt en hoe uw persoonsgegevens in voorkomend geval verwerkt worden.

Ons privacybeleid is duidelijk: wij verzamelen via deze website geen persoonsgegevens, tenzij u die zelf vrijwillig verstrekt. Wij definiëren identificeerbare persoonsgegevens als gegevens aan de hand waarvan we een individu kunnen identificeren.

In deze Privacyverklaring leggen we uit onder welke omstandigheden we persoonsgegevens verzamelen, hoe we ze gebruiken, welke keuzes u hebt m.b.t. ons gebruik van die gegevens en over de manier waarop we de gegevens beschermen.

Door onze websites te gebruiken gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens op de wijze die we in deze Privacyverklaring beschrijven.

Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op online activiteiten.

Soort gegevens die worden verzameld

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen wij gegevens verzamelen en opslaan die u ons met uw toestemming bezorgt of die u met uw toestemming op onze websites invoert, met inbegrip van identificeerbare persoonsgegevens. De categorie van verzamelde gegevens kan verschillen in functie van het onderdeel van de website waar u uw gegevens invoert.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in de eerste plaats om u de gevraagde diensten of informatie te verstrekken of om informatie over onze producten en aanbiedingen te personaliseren. Indien u dat vraagt, gebruiken we uw gegevens om u bijkomende informatie te verstrekken over onze producten en diensten en om u informatie te bezorgen over andere producten en diensten die voor u van belang kunnen zijn. In voorkomend geval maken we daarvan melding in het gedeelte van onze websites waar we informatie voor deze doeleinden verzamelen.

Ons gebruik van de gegevens

Indien u persoonsgegevens moet bezorgen om toegang te hebben tot rubrieken of diensten delen we u duidelijk mee hoe we deze gegevens gebruiken.

Wij verkopen of verhandelen uw persoonsgegevens niet aan derden en stellen deze evenmin ter beschikking van derden. We kunnen uw persoonsgegevens wel delen met leveranciers of zakenpartners, om hen in staat te stellen diensten voor ons te leveren. We kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld delen (i) met de leveranciers op wie we een beroep doen om onze activiteiten te ondersteunen (bv. uitvoeren van diensten, technische ondersteuning en leveringsdiensten), (ii) in verband met het verkopen, toewijzen of op enige andere wijze overdragen van de activiteit van de websites waarop de gegevens betrekking hebben of (iii) – indien dat van ons wordt gevraagd – conform het toepasbaar recht, gerechtelijke bevelen of overheidsbepalingen.

Bovendien, aangezien we onderzoek voeren naar de demografische gegevens, interesses en gedragingen van gebruikers op basis van informatie die we bij het gebruik van onze websites ontvangen, kunnen we uw gegevens combineren met die van andere personen om globale anonieme statistische gegevens te produceren. Globale statistieken bevatten geen persoonsgegevens. We gebruiken deze informatie, zoals het percentage mannelijke of vrouwelijke bezoekers of het percentage bezoekers in een bepaalde leeftijdscategorie, om de inhoud van onze websites te verbeteren. We kunnen deze globale anonieme statistische informatie, die geen bepaalde personen identificeert noch bepaalde personen in verband brengt met ziektes of aandoeningen, ook delen met partners of derden.

U kunt zich op elk moment, gratis en op eenvoudig verzoek verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden door ons een vraag in die zin te richten op dit adres : info@com-ment.be, of per brief naar CoM-Ment, t.a.v. Across, Technologiepark 3, B-9052 Gent, België.

Kennisgeving

Wanneer CoM-Ment persoonsgegevens direct bij de betrokken personen opvraagt, geven we hen kennis van het doel en het gebruik van de ingezamelde gegevens en van de keuzes en middelen die we hen eventueel aanbieden om het gebruiken en onthullen van hun persoonsgegevens te beperken. Wanneer we personen om informatie vragen, geven we kennisgeving in duidelijke en opvallende bewoordingen. CoM-Ment gebruikt of onthult de gegevens niet voor andere doeleinden dan voor deze waarvoor de gegevens aanvankelijk werden ingezameld.

Toestemming

CoM-Ment gelooft dat toestemming een van de belangrijkste beginselen is op het vlak van privacy. Het staat u vrij ons bepaalde persoonsgegevens niet te verstrekken (in dit geval echter kunt u geen volledig gebruik maken van onze websites).

Mogelijkheid om uw persoonsgegevens te herzien, te verbeteren en te wissen

CoM-Ment gebruikt de persoonsgegevens alleen met uw toestemming en voor de doeleinden waarvoor we die gegevens hebben verzameld. We treffen redelijke maatregelen om te verzekeren dat persoonsgegevens relevant zijn voor het beoogde gebruik en dat ze exact, volledig en actueel zijn.

Om dit te doen, hebt u de mogelijkheid om toegang tot de u aangaande persoonsgegevens te verkrijgen en deze in voorkomend geval te verbeteren. U kunt ons uw vraag om toegang of verbetering bezorgen op info@com-ment.be of per brief naar CoM-Ment, t.a.v. Across, Technologiepark 3, B-9052 Gent, België. Op sommige van onze websites kunt u inloggen op uw gebruikersprofiel of uw voorkeuren om de persoonsgegevens te herzien en zo nodig te verbeteren.

Veiligheid

We verzekeren de veiligheid van uw persoonsgegevens en we nemen redelijke voorzorgsmaatregelen om die gegevens blijvend te beschermen.

Hoewel CoM-Ment fysieke en administratieve procedures hanteert om persoonsgegevens te beschermen, kunnen we niet garanderen dat die gegevens volledig beveiligd zijn tegen personen die pogingen ondernemen om veiligheidsmaatregelen te omzeilen of het verkeer van informatie via internet te onderscheppen.

Behoud van persoonsgegevens

Nadat u persoonsgegevens aan CoM-Ment hebt bezorgd, slaan we de gegevens op die u vrijwillig hebt bezorgd en bewaren we ze zolang we die gegevens nodig hebben om de door u gevraagde dienst te leveren, tenzij u ons andersluidende instructies hebt gegeven, of zolang we die gegevens wettelijk moeten bijhouden.

Cookies

Cookies zijn kleine deeltjes informatie die onze websites aan uw browser kunnen bezorgen en die uitsluitend door onze websites worden gebruikt wanneer u die websites bezoekt. De websites van CoM-Ment sturen cookies naar uw browser die gebruik maken van een 'unique identifier', die ons een duidelijker beeld geeft van het globale websitegebruik. Op die manier weten we welke delen van onze websites de gebruikers verkiezen (bv. op basis van het aantal bezoekers aan die delen).

CoM-Ment kan alleen de cookies lezen die wij zelf op uw browser plaatsen; we hebben geen toegang tot de cookies van anderen en kunnen die ook niet lezen. We kunnen cookies ook globaal gebruiken om het navigeren op onze websites en tendensen daarbij te analyseren. Deze globale en anonieme informatie helpt ons de inhoud van onze websites te verbeteren. We kunnen die informatie delen met partners of derden.

Bent u een geregistreerd gebruiker op de websites van CoM-Ment, dan kunnen we u, wanneer u inlogt, een cookie bezorgen dat uw browser bewaart en dat uw 'identifier' bevat. We gebruiken dit type cookie om u te identificeren en om u

toegang te bieden tot delen van onze websites die alleen voor geregistreeerde gebruikers zijn bestemd, bijvoorbeeld waar u uw profiel kunt bekijken en beheren.

Wilt u alleen maar browsen, dan moet u geen cookies van onze websites aanvaarden. Wilt u zich echter laten registreren en inloggen op speciale delen van de websites en hebt u uw browser zodanig ingesteld dat hij geen cookies aanvaardt, dan moet u uw browserinstellingen wijzigen om de cookies die wij opsturen te ontvangen. Zoniet krijgt u geen toegang tot bepaalde delen van de websites. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te ontvangen en te bewaren. Wilt u meer vernemen over cookies en over hoe u uw voorkeuren moet bepalen, zoek dan op 'cookie' in de rubriek 'Help' van uw browser.

Web Beacons

Om de efficiëntie van en/of het verkeer op onze websites te meten, kunnen die websites in combinatie met cookies ook gebruik maken van 'pixel tags' (ook 'clear GIF's', webbeacons en webbugs genoemd). Een pixel tag is een soort grafisch element op een webpagina dat vaak onzichtbaar lijkt te zijn, omdat het gewoonlijk 1 op 1 pixel groot is. De tag dient om het aantal bezoekers van onze websites en hun verkeer op onze sites te registreren. We kunnen een tag bijvoorbeeld gebruiken om statistieken op te stellen van het aantal personen dat onze websites of bepaalde pagina's van onze sites gebruikt.

Soms gebruiken we pixel tags in onze HTML-geformatteerde e-mailberichten die we versturen (of die voor onze rekening worden verstuurd) om na te gaan welke berichten worden geopend en of er al dan niet gevolg wordt gegeven aan een bepaald bericht. U kunt bepaalde pixel tags of webbeacons onbruikbaar maken door de aanverwante cookies niet toe te laten op uw browser.

We gebruiken de pixel tags niet om persoonsgegevens te verzamelen.

IP-adressen

Een Internet Protocol (IP)-adres is een cijfer dat uw Internet Service Provider (ISP) automatisch aan uw computer toekent telkens wanneer u verbonden bent met internet. Zoals dit gebeurt op andere websites kan CoM-Ment IP-adressen verzamelen om globale informatie te verzamelen over het aantal bezoekers en over het gebruik van de websites. Uw IP-adres is niet verbonden met de persoonsgegevens die u ons bezorgt. CoM-Ment behoudt zich echter het recht voor om IP-adressen te gebruiken om, in overeenstemming met regelgevende bepalingen, personen te identificeren die een bedreiging vormen voor onze websites, diensten of klanten.

Clickstream

Een 'clickstream' of 'clickstream'-gegevens geeft/geven aan welke webpagina's een individuele gebruiker bezoekt en, nog belangrijker, hoe hij zich van de ene naar de andere webpagina verplaatst. Wij sporen dergelijke informatie alleen op onze eigen websites op; we sporen geen 'clickstream'-activiteiten op buiten de websites van CoM-Ment.

'Clickstream'-gegevens bevatten noch onthullen persoonsgegevens van de gebruiker en we vergelijken die gegevens niet met de persoonsgegevens die u ons bezorgt.

Andere kenmerken van onze diensten

Onze websites kunnen verschillende functionaliteiten bevatten die tot doel hebben u van dienst te zijn of ons te helpen een beter zicht te krijgen op uw behoeften. Zo kunnen wij u van tijd tot tijd om persoonsgegevens vragen wanneer u een enquête invult of aan een wedstrijd deelneemt. Soms ook bieden wij andere internetdiensten aan, zoals een nieuwsbrief, productinformatie en herinneringen. Wanneer we u op onze websites dergelijke functionaliteiten aanbieden, omschrijven we duidelijk de doeleinden waarvoor we deze gegevens verzamelen en verwerken en waarvoor we ze zullen gebruiken.

Gebruik van de inhoud

De informatie die u op onze websites vindt, heeft niet tot doel medisch advies te vervangen noch bepaalde medische aandoeningen te behandelen.

CoM-Ment websites verlaten

Op onze websites vinden de bezoekers links naar andere websites. We proberen zorgvuldig de websites uit te kiezen waarvan we geloven dat ze nuttig zijn en aan onze hoge normen voldoen. We bieden echter geen garanties m.b.t. de normen van elke website waarnaar u bij ons een link vindt en we kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites die niet van CoM-Ment zijn. We bieden de links naar externe websites uitsluitend gemakshalve en/of ter informatie aan, zonder dat we ze op enige wijze bekrachtigen.

U moet beseffen dat de websites van adverteerders of derden waarnaar u op onze websites een link vindt, persoonsgegevens van u kunnen verzamelen. De praktijken m.b.t. informatie van die websites die via advertenties of andere hyperlinks met ons zijn verbonden, worden niet gedekt door deze Privacyverklaring. We bevelen u aan om, alvorens de link naar een andere website aan te klikken, altijd de privacyverklaring van de bewuste website te lezen vóór u vrijwillig persoonsgegevens op die website verstrekt.

Wijzigingen van deze Privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd herzien. Door gebruik te maken van deze website, erkent u dat wij gerechtigd zijn deze verklaring te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving en dat we ons ertoe verbinden de wijzigingen op deze pagina bekend te maken zodat u weet welke soorten gegevens wij verzamelen, hoe we ze gebruiken en onder welke voorwaarden we die gegevens eventueel onthullen. Op de webpagina met de Privacyverklaring vermelden we de datum waarop deze verklaring voor het laatst werd gewijzigd. We bevelen u aan bij elk bezoek aan onze websites een kijkje te nemen op de pagina met onze Privacyverklaring teneinde op de hoogte te blijven van alle eventuele wijzigingen.

Privacy van kinderen

De websites van CoM-Ment zijn niet bestemd voor kinderen jonger dan 14 jaar. We verzamelen online niet bewust de persoonsgegevens van bezoekers in deze leeftijdsgroep.

Met ons contact opnemen

Deze website en zijn inhoud staan onder toezicht van de CoM-Ment groep.

Hebt u vragen over deze Privacyverklaring of over de praktijken van CoM-Ment betreffende het verzamelen, gebruiken en onthullen van gegevens, dan kunt u met ons contact opnemen op:

CoM-Ment
t.a.v. Across
Technologiepark 3
B-9052 Gent
België

info@com-ment.be

Wanneer u met ons contact opneemt, noteer dan de naam van de website of van het andere onlinemiddel waarover u een vraag hebt, evenals de aard van de gegevens waarover u een vraag hebt. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om snel te antwoorden op uw verzoeken of vragen en op de zaken waarover u zich zorgen maakt m.b.t. ons gebruik van uw persoonsgegevens. Tenzij we daartoe wettelijk zijn verplicht, kan CoM-Ment niet verzekeren dat ze antwoord zal geven op vragen of opmerkingen betreffende aangelegenheden die geen verband houden met deze Privacyverklaring of met de praktijken van CoM-Ment op het vlak van privacy.