

# **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

## **Dernière modification**

Cette politique a été modifiée pour la dernière fois le 12 février 2007

## **Introduction**

Ce site Web est une initiative du groupe CoM-Ment.

Son objectif principal? Améliorer la communication au sujet de la Santé Mentale. Et plus particulièrement, en matière de dépression et d'anxiété.

Le groupe CoM-Ment (par Across, Technologiepark 3, B-9052 Gent, Belgique) est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées via ce site Web et s'engage à respecter votre vie privée, conformément à la loi applicable et à cette Politique de protection de la vie privée, laquelle contient des explications relatives au fonctionnement du site Web et à la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées, le cas échéant.

Notre Politique de protection de la vie privée est claire : nous ne recueillons aucune donnée à caractère personnel via ce site Web autre que les informations que vous nous communiquez volontairement. Nous entendons par donnée à caractère personnel toute information permettant d'identifier un individu.

La présente Politique de protection de la vie privée explique dans quelles circonstances nous recueillons vos données à caractère personnel, comment nous les utilisons, les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne l'usage que nous en faisons et comment nous protégeons ces données.

En utilisant notre site Web, vous marquez votre accord quant au traitement de vos données personnelles, conformément aux dispositions de la présente Politique de protection de la vie privée.

Veuillez noter que notre Politique de protection de la vie privée ne s'applique qu'aux activités en ligne.

## **Type de données recueillies**

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir et stocker des informations que vous acceptez de communiquer ou d'encoder sur notre site Web, en ce compris des données à caractère personnel. Les catégories de données collectées peuvent varier en fonction de la section du site Web sur laquelle vous encodez vos données.

Notre but principal en collectant et en traitant vos données à caractère personnel est de vous fournir les services ou informations que vous avez demandés ou de personnaliser nos informations produits et nos offres. Si vous le souhaitez, nous pouvons utiliser ces données pour vous fournir des informations complémentaires sur nos produits et services et pour vous envoyer des informations sur d'autres produits et services susceptibles de vous intéresser. Dans ce cas, ceci sera mentionné dans la zone du site où vos coordonnées sont recueillies.

## **Utilisation des données personnelles**

Si vous devez fournir des données à caractère personnel pour accéder à certains services ou options, nous expliquerons clairement comment ces données seront utilisées.

Nous ne vendons, ne commercialisons et ne mettons pas vos données à caractère personnel à la disposition d'autres parties. Cependant, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec nos fournisseurs ou partenaires commerciaux, pour qu'ils puissent prêter des services pour nous. Par exemple, vos données à caractère personnel peuvent être (i) communiquées à des fournisseurs que nous employons pour nous seconder dans nos affaires (par exemple, services d'exécution des commandes, support technique et services de livraison), (ii) utilisées en liaison avec la vente, la cession ou tout autre transfert des affaires du site auquel les données se rattachent ou (iii) communiquées lorsqu'une telle communication est requise en vertu de la loi, d'un jugement ou d'une réglementation.

De plus, nous effectuons des recherches sur la démographie, les intérêts et les comportements des utilisateurs, sur la base des informations fournies au cours de l'utilisation de nos sites Web. Nous pouvons combiner les informations que vous nous fournissez avec les données d'autres individus pour produire des informations statistiques anonymes et globales. Les données globales ne comprennent pas de données à caractère personnel. Nous utilisons ces informations, telles que le pourcentage des visiteurs masculins ou féminins, ou le pourcentage de visiteurs de certaines classes d'âge, pour améliorer le contenu de notre site Web. Nous pouvons également partager ces informations anonymes sous forme globale et statistique (ce qui n'identifie pas les individus en particulier et n'associe pas des individus spécifiques à des maladies ou affections particulières) avec des associés ou d'autres tiers.

Vous pouvez vous opposer à tout moment, sur simple demande et gratuitement, au traitement de données à caractère personnel vous concernant à des fins de direct marketing en nous envoyant une demande en ce sens à l'adresse [info@com-ment.be](mailto:info@com-ment.be) ou par lettre à CoM-Ment, par Across, Technologiepark 3, B-9052 Gent, Belgique.

## **Notification**

Lorsque CoM-Ment recueille des données à caractère personnel directement auprès des personnes, nous les tenons informées du but et de l'usage des données recueillies, et le cas échéant des possibilités que nous leur proposons pour limiter l'usage et la divulgation de leurs données à caractère personnel. Lorsque nous demandons des données à caractère personnel, cette requête est posée dans un langage clair et non équivoque. CoM-Ment n'utilise pas ou ne divulgue pas des données dans d'autres buts que ceux pour lesquels elle les a recueillies à l'origine.

## **Consentement**

CoM-Ment estime que le consentement est l'un des principes les plus importants en matière de protection de la vie privée. Vous avez donc le choix de ne pas nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant (bien

que dans de telles circonstances vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web).

### **Possibilité de revoir, corriger et supprimer vos données personnelles**

CoM-Ment utilise les données à caractère personnel uniquement avec votre consentement et dans les buts annoncés avant la collecte des données. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données à caractère personnel soient adaptées à l'usage prévu, précises, complètes et actuelles.

Pour ce faire, vous avez la possibilité d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant et de les rectifier, le cas échéant. Vous pouvez nous envoyer votre demande d'accès ou de rectification à l'adresse [info@com-ment.be](mailto:info@com-ment.be) ou par lettre à CoM-Ment, par Across, Technologiepark 3, B-9052 Gent, Belgique. Sur certains de nos sites, vous pouvez vous connecter à votre profil utilisateur ou préférences pour visualiser et modifier vos données personnelles.

### **Sécurité**

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données à caractère personnel et à prendre toutes les précautions raisonnables pour maintenir cette protection.

CoM-Ment prend également des mesures physiques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel ; toutefois nous ne pouvons garantir qu'elles sont complètement à l'abri des individus qui pourraient essayer de contourner les mesures de sécurité ou d'intercepter des transmissions sur Internet.

### **Conservation de vos données à caractère personnel**

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel, nous les stockons et les conservons aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services sollicités, sauf avis contraire de votre part, ou aussi longtemps que l'exige la loi.

### **Cookies**

Les cookies sont des blocs de données que nos sites Web peuvent placer sur votre navigateur et qui sont utilisés uniquement par nos sites lorsque vous les visitez. Les sites de CoM-Ment placent sur votre navigateur des cookies qui contiennent un identifiant unique utilisé pour mieux comprendre l'utilisation du site dans l'ensemble afin de connaître les zones et rubriques de notre site que les utilisateurs préfèrent (en se basant sur la fréquentation de ces zones).

CoM-Ment ne pourra lire que les cookies placés par ses soins ; nous ne pouvons accéder à ou lire aucune autre information. Nous pouvons également employer des cookies sur une base globale pour examiner la navigation sur notre site et les tendances du trafic. Cette information globale et anonyme nous aidera à améliorer le contenu du site Web, et pourra être partagée avec des associés ou d'autres tiers.

Si vous êtes un utilisateur inscrit sur le site CoM-Ment, au moment de la connexion, nous pouvons vous fournir un cookie qui sera conservé par votre navigateur et qui contiendra votre identifiant. Ce type de cookie est utilisé pour vous identifier et vous donner accès à des zones de notre site réservées aux utilisateurs inscrits, telles que celles qui vous permettent de visualiser et de gérer votre profil utilisateur.

Si vous désirez tout simplement naviguer, vous ne devez pas accepter de cookies de notre site. Cependant, si vous décidez ultérieurement de vous inscrire et de vous connecter à des zones particulières de notre site et que vous avez modifié les paramètres de votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies, vous devrez réinitialiser votre navigateur afin qu'il accepte les cookies que nous stockons sur votre système. Dans le cas contraire, nous ne serons pas en mesure de vous laisser profiter de certaines fonctionnalités de notre site. Par défaut, la plupart des navigateurs acceptent et conservent les cookies. Pour plus d'informations sur les cookies et sur la manière de spécifier vos préférences en la matière, veuillez consulter l'Aide de votre navigateur et faire une recherche sur « cookie ».

### **Web Beacons**

Afin de mesurer l'efficacité et/ou le trafic sur nos sites, ceux-ci peuvent utiliser des « pixel tags » ou balises Internet (également appelés clear GIF's, web beacons et web bugs) en conjonction avec les cookies. Un pixel tag est une image de page Web le plus souvent invisible en raison de sa taille de 1 X 1 pixel. Le pixel tag est utilisé pour connaître le nombre d'utilisateurs qui consultent nos sites et en apprendre un peu plus sur leur navigation à travers nos sites. Par exemple, nous pouvons utiliser un tag pour obtenir des données statistiques sur le nombre de personnes utilisant notre site ou des pages particulières de celui-ci.

Nous ajoutons parfois des pixel tags aux courriers électroniques au format HTML que nous envoyons (ou qui sont envoyés en notre nom), afin de déterminer quels messages ont été ouverts et si ceux-ci ont suscité une réaction. Vous pouvez désactiver certains pixel tags ou pixels invisibles en rejetant leurs cookies associés.

Nous n'utilisons pas la technologie des pixel tags pour collecter des données à caractère personnel.

### **Adresses IP**

Une adresse Internet Protocol (IP) est un chiffre automatiquement assigné à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet à chaque fois que vous vous connectez à l'Internet. À l'instar d'autres sites Internet, CoM-Ment peut collecter des adresses IP pour analyser des informations globales sur le nombre de visiteurs et sur l'utilisation du site. Votre adresse IP n'est pas reliée à vos données personnelles. CoM-Ment se réserve cependant le droit d'utiliser les adresses IP pour identifier les individus qui menacent notre site, nos services ou clients, conformément à la réglementation en vigueur.

## **Clickstream**

Un « clickstream » ou « clickstream data » reflète les pages Web spécifiques visitées par un utilisateur individuel, plus particulièrement la façon ou le schéma de navigation selon lequel un utilisateur se déplace d'une page Web vers une autre. Nous contrôlons de telles informations uniquement dans notre site Web ; nous ne dépitons aucune activité de clickstream en dehors des pages Web de CoM-Ment.

Les clickstream data ne contiennent ou ne révèlent aucune donnée à caractère personnel de l'utilisateur et nous ne relient pas ces données aux données personnelles que vous nous communiquez.

## **Autres caractéristiques de nos services**

Nos sites peuvent inclure diverses fonctionnalités destinées à mieux vous servir ou à nous aider à mieux comprendre vos besoins. Par exemple, de temps à autre, nous pourrions vous demander des données à caractère personnel lorsque vous répondez à une enquête ou participez à un concours. À d'autres occasions, nous pourrions vous proposer des services Web tels que lettres d'information, informations sur les produits et lettres de rappel. Lorsque nous vous présenterons ces fonctionnalités sur nos sites, nous décrirons clairement les buts de collecte et de traitement de ces données.

## **Utilisation du contenu**

Aucune information présentée dans nos sites Web ne peut être considérée comme une alternative à un avis médical ou à un traitement médical spécifique.

## **Quitter les sites Web CoM-Ment**

Pour votre facilité, nous fournissons des liens vers d'autres sites Web. Nous essayons de choisir soigneusement les sites Web que nous considérons être utiles et répondant aux mêmes critères de confidentialité que notre groupe. Cependant, nous ne garantissons pas la qualité des sites Web liés à notre site et ne sommes pas responsables de leur contenu. Les liens vers des sites externes sont fournis pour votre facilité uniquement et/ou à titre d'information et ne constituent en aucun cas une approbation de leur contenu.

Veillez noter que les annonceurs ou les sites Web de tiers qui ont des liens sur nos sites Web pourraient recueillir des données à caractère personnel vous concernant. Les pratiques de ces sites liés par des annonces ou autres hyperliens en matière de traitement des données à caractère personnel ne sont pas couvertes par la présente Politique de protection de la vie privée. Nous vous conseillons, lorsque vous vous connectez vers un autre site, de toujours lire la politique de protection de la vie privée du site avant de transmettre des données à caractère personnel sur ce site.

## **Changements à cette Politique de protection de la vie privée**

Cette Politique de protection de la vie privée pourra être revue régulièrement. En utilisant notre site Web, vous reconnaissez notre droit de modifier cette Politique de protection de la vie privée, sans avis préalable, de même que notre engagement de signaler de tels changements sur cette page de sorte que vous

soyez totalement avertis du type d'information que nous traitons, comment nous les utilisons, et le cas échéant, dans quelles circonstances elles sont communiquées. Nous indiquerons sur la page Web de la Politique de la protection de la vie privée, la date de la dernière mise à jour. Nous vous conseillons de consulter notre page sur la Politique de protection de la vie privée dès que vous visitez ce site, afin que vous soyez informés de tout changement.

### **La vie privée des enfants**

Les sites Web de CoM-Ment ne sont pas destinés aux enfants en dessous de l'âge de 14 ans. Nous ne recueillons pas volontairement des données à caractère personnel de visiteurs de ce groupe d'âge.

### **Nous contacter**

Ce site Web et son contenu sont soumis au contrôle du groupe CoM-Ment.

Si vous avez des questions concernant cette Politique de protection de la vie privée ou sur les pratiques de CoM-Ment en matière de collecte, d'usage et de divulgation des données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse :

CoM-Ment  
par Across  
Technologiepark 3  
B-9052 Gent  
Belgique

[info@com-ment.be](mailto:info@com-ment.be)

Lorsque vous nous contacterez, veuillez noter le nom du site Web ou autre ressource en ligne sur lequel vous souhaitez obtenir des informations, ainsi que la nature de l'information désirée. Nous nous efforcerons de répondre à vos requêtes, questions ou préoccupations relatives à notre usage des données vous concernant et ce, dans les plus brefs délais. Sauf exigence légale, CoM-Ment ne peut garantir une réponse aux questions ou commentaires concernant des sujets n'ayant aucun lien avec cette Politique de protection de la vie privée ou avec les pratiques de CoM-Ment en matière de protection de la vie privée.